

REGULAMIN PLATFORMY CEM

Spis treści

I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE - CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK.....	1
II.	DEFINICJE - CO OZNACZAJĄ TERMINY UŻYTE W TYM REGULAMINIE	2
III.	WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....	2
	A. WARUNKI OGÓLNE	2
	B. KIEDY DOSTĘP DO PLATFORMY MOŻE BYĆ UTRUDNIONY	3
IV.	JAKIE SĄ WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY	3
	A. CEL FUNKCJONOWANIA PLATFORMY I FUNKCJONALNOŚCI	3
	B. ZAWARCIE UMOWY	3
	C. JAKIE SĄ ZASADY PŁATNOŚCI ZA SZKOLENIE	4
	D. REALIZACJA UMOWY	4
	E. KORZYSTANIE Z KONTA	5
V.	WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO	5
VI.	JAKIE SĄ PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA.....	6
VII.	CZAS TRWANIA UMOWY O KORZYSTANIE Z PLATFORMY	6
VIII.	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	7
IX.	REKLAMACJE I SPRAWY SPORNE	8
	A. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ	8
	B. JAK ROZSTRZYGANE SĄ SPRAWY SPORNE	8
X.	JAKA JEST ODPOWIEDZIALNOŚĆ CEM.....	8
XI.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	9

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE - CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK

1. Niniejszy Regulamin Platformy CEM określa zasady świadczenia, przez usługodawcę, którym jest Centrum Edukacji Medycznej Sp. z o.o., usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity z dnia 6 lutego 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344), za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://www.cem-med.pl/>.
2. Celem Platformy jest umożliwienie Użytkownikom zawarcie umowy lub umów na udział w specjalistycznych szkoleniach przeznaczonych głównie dla pracowników służby zdrowia w tym rezerwacji udziału w takim szkoleniu.
3. Możliwość zawarcia umowy lub umów na udział w specjalistycznych szkoleniach, możliwe jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną;

- c) zasady zawarcia umowy na udział w specjalistycznym szkoleniu.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem www.cem-med.pl oraz <https://szkolenia.cem-med.pl/> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy Użytkownik może zapoznać się z treścią Regulaminu.

II. DEFINICJE - CO OZNACZAJĄ TERMINY UŻYTE W TYM REGULAMINIE

Terminy użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **CEM** - Centrum Edukacji Medycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-993), ul. Bysławska 84 spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000475909, NIP: 5242762816, REGON: 14686924200000 będąca podmiotem zapewniającym wykonanie Umowy oraz będąca podmiotem zarządzającym Platformą, z którą można się skontaktować pod adresem email: kontakt@cem-med.pl lub telefonicznie pod nr +48 885 881 834;
- 2) **Cookies** – pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach;
- 3) **Konto** - indywidualne konto na Platformie, umożliwiające dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Login i Hasło;
- 4) **Login** – indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika w postaci adresu elektronicznego, którym Użytkownik posługuje się w celu zalogowania do Konta;
- 5) **Hasło** – ciąg znaków ustalony przez Użytkownika w ramach Rejestracji w celu dokonywania autoryzowanego logowania do Konta;
- 6) **Platforma** – serwis internetowy prowadzony przez CEM pod adresem internetowym <https://www.cem-med.pl/>
- 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Platformy;
- 8) **Rejestracja** – założenie przez Użytkownika Konta, umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności Platformy (zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;
- 9) **Rezerwacja** – zarezerwowanie przez CEM miejsca w Szkoleniu, którego termin oraz tematyka została wybrana przez Użytkownika;
- 10) **Szkolenie** – specjalistyczne szkolenie z zakresu przeprowadzania zabiegów medycznych lub diagnostycznych przeznaczone głównie dla pracowników medycznych;
- 11) **Umowa** – umowa na udział w Szkoleniu;
- 12) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, korzystająca z Platformy;
- 13) **Webinar** – Szkolenie online prowadzone i realizowane za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a Użytkownikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

A. WARUNKI OGÓLNE

1. CEM umożliwia korzystanie z Platformy drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Z Platformy mogą korzystać tylko Użytkownicy, którzy zaakceptują niniejszy Regulamin oraz zapoznają się z Polityką Prywatności.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, a w ramach procesu zawierania Umowy, w tym Rezerwacji – do potwierdzenia akceptacji Regulaminu i zapoznania się z Polityką Prywatności.

B. KIEDY DOSTĘP DO PLATFORMY MOŻE BYĆ UTRUDNIONY

1. CEM podejmuje starania, aby korzystanie z Platformy było możliwe przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu. Tym niemniej, z uwagi na specyfikę działalności internetowej, CEM nie jest w stanie zagwarantować stałej dostępności do Platformy lub jego poszczególnych funkcjonalności, w szczególności w przypadku zaistnienia przerw w działaniu Platformy, wynikających z siły wyższej (w szczególności: pożar, powódź, wojna, strajk, działania władz państwowych, atak terrorystyczny, brak zasilania, ogłoszenie stanu epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego lub wystąpienie zagrożenia epidemicznego) oraz szczególnych sytuacji związanych ze specyfiką działalności internetowej (zakłócenia infrastruktury wywołane działaniem osób trzecich, wirusy, awarie oprogramowania).
2. Prawidłowe korzystanie z Platformy wymaga spełnienia wymogów technicznych, szczegółowo opisanych w punkcie V Regulaminu.

IV. JAKIE SĄ WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

A. CEL FUNKCJONOWANIA PLATFORMY I FUNKCJONALNOŚCI

1. Głównym celem funkcjonowania Platformy jest umożliwienie Użytkownikom w drodze elektronicznej zawarcie Umowy, w tym zarezerwowanie miejsca na Szkoleniu.
2. Platforma przeznaczona jest głównie dla osób uprawnionych do wykonywania zawodu medycznego, które legitymują się pozwoleniem wykonywania zawodu i należą do co najmniej jednego samorządu zrzeszającego pracowników medycznych.
3. Niektóre Szkolenia są również przeznaczone dla studentów kierunków medycznych oraz uczniów ostatnich klas licealnych, którzy planują rozpoczęcie studiów na kierunkach medycznych. Szkolenia przeznaczone dla takich uczestników, są objęte odrębnym regulaminem, dostępnym na stronie internetowej pod adresem www.cem-med.pl
4. Celem Szkoleń jest podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób uprawnionych do wykonywania zawodów medycznych, w ramach szkolenia zawodowego.
5. Z zastrzeżeniem konieczności poniesienia przez Użytkownika opłaty za Szkolenie (patrz pkt IV.C Regulaminu) Użytkownik nie ponosi żadnych opłat na rzecz CEM z tytułu korzystania z Platformy i jej funkcjonalności.

B. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy, Użytkownik jest proszony o:
 - a) podanie swoich danych osobowych, w tym numeru telefonu i adresu e-mail;
 - b) numeru PWZ nadanego przez właściwy samorząd zawodowy;
 - c) wskazania czy zawierana Umowa pozostaje w bezpośrednim związku ze specjalizacją i działalnością zawodową Użytkownika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka check box);
 - d) zapoznanie się z treścią Regulaminu.
2. Zawarcie Umowy następuje przez złożenie oświadczenia przez Użytkownika o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu. Złożenie tego oświadczenia następuje przez zaznaczenie odpowiedniego okienka (check box) na ekranie urządzenia końcowego Użytkownika.
3. Niepodanie numeru PWZ lub podanie nieprawidłowego numeru PWZ oznacza, że Umowa nie zostanie zawarta.
4. Do czasu wniesienia opłaty za udział w Szkoleniu, w terminie i na zasadach wskazanych w punkcie IV. C Regulaminu, zawarcie Umowy wywiera skutek Rezerwacji miejsca na Szkoleniu wybranym przez Użytkownika. W przypadku niewniesienia opłaty za udział w Szkoleniu w terminie wskazanym w punkcie IV.C. Regulaminu, Użytkownik traci Rezerwację i będzie mógł wziąć udział w Szkoleniu pod warunkiem, że:

Regulamin platformy e-commerce i zawierania umów na wzięcie udziału w szkoleniach zawodowych

- a) na wybranym przez Użytkownika Szkoleniu będzie wolne miejsce, co zostanie potwierdzone przez CEM,
 - b) po otrzymaniu potwierdzenia możliwości wzięcia udziału w Szkoleniu, Użytkownik wniesie opłatę za Szkolenie, w terminie wskazanym w tym potwierdzeniu.
5. W celu uzyskania potwierdzenia możliwości wzięcia udziału w Szkoleniu, Użytkownik jest proszony o kontakt z CEM, poprzez wysłanie zapytania na adres mailowy szkolenia@cem-med.pl lub kontakt@cem-med.pl
 6. Wniesienie opłaty w terminie i na zasadach wskazanych w punkcie IV. C Regulaminu oznacza, że Użytkownik będzie mógł wziąć udział w Szkoleniu.
 7. Postanowienia punktu IV B pkt 4 oraz pkt 6 Regulaminu nie mają zastosowania do Webinarów, które są przeprowadzane nieodpłatnie.
 8. Zawierając Umowę, Użytkownik ma możliwość pobrania i zapisania na swoim urządzeniu końcowym Regulaminu.

C. JAKIE SĄ ZASADY PŁATNOŚCI ZA SZKOLENIE

1. Zawierając Umowę Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia opłaty za Szkolenie.
2. Po zawarciu Umowy, Użytkownik otrzyma na podany w toku zawierania Umowy adres e-mail, potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z numerem rachunku bankowego właściwego do wniesienia opłaty za Szkolenie.
3. Opłatę za Szkolenie należy wnieść w terminie wskazanym w potwierdzeniu zawarcia Umowy.
4. Po dokonaniu pomyślnej płatności, Użytkownik otrzyma wiadomość elektroniczną, wysłaną na adres mailowy z potwierdzeniem płatności za wybrane Szkolenie.
5. Dokonując płatności, Użytkownik może zwrócić się do CEM z żądaniem wystawienia faktury VAT obejmującej wniesioną opłatę za Szkolenie. W tym celu Użytkownik powinien podać w procesie zawierania Umowy dane do faktury, w tym numer NIP, nazwę płatnika oraz jego adres i siedzibę.
6. Postanowienia punktu IV C Regulaminu nie mają zastosowania do Webinarów, które są przeprowadzane bezpłatnie.

D. REALIZACJA UMOWY

1. Na pięć dni przed Szkoleniem, Użytkownik który zawarł Umowę i dokonał płatności za Szkolenie, otrzyma na adres mailowy podany w trakcie zawierania Umowy, informacje organizacyjne związane ze Szkoleniem, w tym harmonogram Szkolenia i adres pod jakim odbędzie się Szkolenie.
2. W przypadku Szkoleń przeprowadzanych w laboratoriach, każdy uczestnik takiego Szkolenia (Użytkownik) jest zobowiązany do zapoznania się, akceptacji i przestrzegania regulaminu BHP. Regulamin BHP stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o akceptacji regulaminu BHP powinno zostać złożone przez Użytkownika najpóźniej w dniu Szkolenia, lecz przed jego rozpoczęciem.
3. Użytkownicy, którzy nie złożą oświadczenia o akceptacji regulaminu BHP w terminie, o którym mowa w pkt IV D ust.2 Regulaminu, nie zostaną dopuszczeni do udziału w Szkoleniu.
4. W przypadku niewykonania przez Użytkownika obowiązku wskazanego w pkt IV D ust. 2 Regulaminu CEM może odstąpić od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Użytkownik będzie zobowiązany do pokrycia poniesionych przez CEM kosztów związanych z przygotowaniem Szkolenia.
5. W celu wzięcia udziału w Webinarach, Użytkownik powinien:
 - a) włączyć się na Szkolenie za pomocą linku przesłanego wraz potwierdzeniem możliwości wzięcia udziału w Szkoleniu oraz
 - b) zaakceptować regulamin udziału w Webinarach, dostarczony przez dostawcę narzędzia elektronicznego obsługującego Webinar.

6. Po odbyciu Szkolenia Użytkownicy otrzymują zaświadczenia, które są uznawane przez samorządy zawodowe, jako potwierdzenie odbycia przez Użytkowników obowiązkowego doszkalania zawodowego.
7. W przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od CEM, może ulec zmianie termin i miejsce Szkolenia. W takim przypadku, CEM niezwłocznie poinformuje Użytkowników o zmianach. W przypadku gdy w wyniku zaistniałych zmian, Użytkownik nie będzie mógł wziąć udziału w Szkoleniu, Użytkownik będzie mógł Umowę wypowiedzieć.

E. KORZYSTANIE Z KONTA

1. Każdy Użytkownik może dokonać Rejestracji, w wyniku której zostaje założone na Platformie jego Konto.
2. Poprzez Rejestrację dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a CEM na świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której Użytkownik ma możliwość korzystania z Platformy za pośrednictwem Konta.
3. Rejestracja jest dobrowolna i nieodpłatna, przy czym posiadanie Konta przez Użytkownika nie jest niezbędne dla zawierania Umów.
4. Rejestracja następuje przez:
 - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym Użytkownik ma obowiązek podać dane osobowe, przynajmniej w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (stanowiącej Login) oraz Hasła, numeru PWZ nadanego przez właściwy samorząd zawodowy tytułu naukowego oraz miejsca wykonywania zawodu (miejsca pracy) ;
 - b) złożenie przez Użytkownika oświadczenia o zapoznaniu się oraz zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
5. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie podczas Rejestracji adresu poczty elektronicznej Użytkownika (będącego jego Loginem) oraz wybór Hasła.
6. W ramach procesu Rejestracji Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji (ogólne powiadomienia z Platformy, np. o nadchodzących Szkoleniach) drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail.
7. Konto utrzymywane jest na Platformie nieodpłatnie oraz przez czas nieoznaczony.
8. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Platformie.
9. Użytkownik ma obowiązek chronić swoje Hasło i nie ujawniać go innym osobom. W przypadku powzięcia wiedzy, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła, Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym CEM. W braku powiadomienia, Użytkownik ponosi ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
10. Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta innym osobom.
11. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto, korzystając z odpowiedniej funkcjonalności w ustawieniach Konta.
12. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie z Platformy danych Użytkownika, w tym historii zawartych Umów.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

1. W celu prawidłowego korzystania z Platformy niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) połączenie z siecią Internet;
 - b) używanie przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Vivaldi, lub Microsoft Edge, względnie innych kompatybilnych z nimi przeglądarek, każdorazowo w najnowszej stabilnej wersji udostępnionej przez producenta danej przeglądarki;
 - c) włączona obsługa JavaScript i Cookies.

2. Brak spełnienia wymagań technicznych wskazanych w ust. 1 lit. b) (jeżeli używanie innej przeglądarki lub innej wersji) nie oznacza braku możliwości korzystania ze Platformy, ale może wiązać się z utrudnieniami lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Platformy.
3. Wyłączenie obsługi JavaScript i Cookies lub ingerencja w tę obsługę (np. poprzez zastosowanie dodatków, nakładek, niestandardowych ustawień i innych rozwiązań tego rodzaju) nie blokuje możliwości korzystania z Platformy, lecz mogą powodować utrudnienia w połączeniu z Platformą i w korzystaniu z jego funkcjonalności. Szczegółowe informacje dotyczące Cookies zawarte zostały w Polityce Prywatności.
4. Korzystanie z Platformy przez sieć Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. Szczegółowe informacje w zakresie bezpieczeństwa zawarte zostały w Polityce Prywatności.

VI. JAKIE SĄ PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat z tytułu korzystania z Platformy, z wyjątkiem opłat za Szkolenie (patrz pkt IV.C. Regulaminu).
2. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Internetem według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia.
3. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Platformy oraz Konta sposobem niezakłócający jego działania, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników, w tym nie dokonywania Rezerwacji z użyciem zmechanizowanej sztucznej inteligencji;
 - b) korzystania z Platformy oraz Konta zgodnie z jego przeznaczeniem i w zgodzie z Regulaminem;
 - c) podawania prawdziwych danych.

VII. CZAS TRWANIA UMOWY O KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Korzystanie z Platformy nie wymaga rejestracji ani logowania, a Rezerwacja lub zawarcie Umowy dokonywane są jednorazowo.
2. Użytkownik w każdym momencie może zakończyć korzystanie z Platformy poprzez opuszczenie strony internetowej, na której znajduje się Platforma.
3. Umowa na korzystanie z Konta zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Konta przez Użytkownika może nastąpić poprzez:
 - a) skorzystanie z odpowiedniej funkcjonalności Platformy (usunięcie Konta); albo
 - b) przesłanie na adres szkolenia@cem-med.pl lub kontakt@cem-med.pl wiadomości e-mail, wyrażającej wolę usunięcia Konta; albo
 - c) przesłanie w formie pisemnej oświadczenia wyrażającego wolę usunięcia Konta na adres pocztowy CEM
5. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Konta przez Użytkownika następuje bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. CEM może rozwiązać zawartą z Użytkownikiem umowę o korzystanie z Konta bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz zlikwidować Konto, w przypadku gdy:
 - a) cel Rejestracji lub sposób korzystania przez Użytkownika z Platformy jest w oczywisty sposób sprzeczny z Regulaminem;
 - b) działalność Użytkownika jest sprzeczna z przepisami prawa, w szczególności, gdy Użytkownik dostarcza treści o charakterze bezprawnym, dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych lub narusza dobra osobiste osób trzecich, w tym innych Użytkowników lub CEM;
 - c) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu;
 - d) podane przez Użytkownika dane budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu z Użytkownikiem.

7. Przez obiektywnie uzasadnione wątpliwości, o których mowa w ust. 6 lit d) powyżej należy rozumieć w szczególności podanie fikcyjnych danych.
8. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia, strona umowy składająca oświadczenie o wypowiedzeniu może za zgodą drugiej strony cofnąć swoją decyzję o rozwiązaniu umowy o korzystanie z Konta.
9. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Konta przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za porozumieniem stron, jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do Konta, jego usunięciem oraz wygaśnięciem Loginu i Hasła. Powyższe jednak nie wpływa na realizację zawartych przez Użytkownika Umów.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest CEM.
2. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), jak również z innymi aktami prawnymi, uzupełniającymi lub zastępującymi wskazane wyżej regulacje.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu email: daneosobowe@luxmed.pl
4. Podanie danych jak i akceptacja postanowień Regulaminu, kolejno korzystanie z funkcjonalności Platformy jest dobrowolne.
5. CEM przetwarza dane w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności Platformy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia). W celu założenia Konta niezbędne jest podanie podczas Rejestracji adresu poczty elektronicznej Użytkownika (będącego jego Loginem. Podanie dodatkowych danych – adresu pocztowego oraz numeru telefonu jest niezbędne w przypadku zamiaru zawarcia Umowy.
6. CEM przetwarza również informacje o historii Umów, Zakupów szkoleń oraz dokonanych Rezerwacji. Dodatkowo i dobrowolnie Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej lub na przetwarzanie danych w celach marketingowych dla podmiotów z Grupy LUX MED. W tym przypadku administratorami danych są spółki z Grupy LUX MED, czyli podmioty powiązane organizacyjnie lub kapitałowo z LUX MED. Pełna lista spółek, z ich danymi rejestrowymi, znajduje się na stronie www.luxmed.pl, w zakładce dane osobowe, jak również w siedzibie każdej z nich, a także w placówkach medycznych.
7. Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, CEM ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania tych danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, jako tzw. prawnie uzasadniony interes CEM, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona przysługujących praw). Jako przedsiębiorca CEM prowadzi także księgi rachunkowe oraz zobowiązany jest wywiązywać się obowiązków podatkowych (np. rachunki, faktury), w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia).
8. CEM dba o poufność danych Użytkowników, ale mogą one być przekazywane innym odbiorcom ze względu na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji (np. w zakresie infrastruktury informatycznej), prowadzenie bieżących spraw dotyczących działalności przedsiębiorcy i realizację praw Użytkowników. Z tych względów, dane osobowe mogą być przekazywane m.in następującym kategoriom odbiorców:
 - a) dostawcom usług zaopatrujących CEM w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
 - b) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających CEM w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),

- c) dostawcom usług wspierających CEM w obszarze marketingowym.
9. Z uwagi na to, że CEM korzysta z usług innych dostawców, w tym w aspekcie obejmującym wsparcie teleinformatyczne, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. CEM zapewnia, że w takim przypadku. przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy CEM a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych, przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
 10. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji Umowy, przeprowadzenia Szkolenia lub dokonania Rezerwacji. Później przetwarzane są przez czas wynikający z dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, w ramach przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych CEM przetwarza przez 5 lat, liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, do czasu jej wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji.
 11. CEM zapewnia prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownik może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec CEM sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku chęci skorzystania z wskazanych powyżej praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Użytkownik mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

IX. REKLAMACJE I SPRAWY SPORNE

A. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

1. Każdy Użytkownik może złożyć Reklamację.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@cem-med.pl lub pisemnie na adres pocztowy CEM.
3. Aby ułatwić rozpatrzenie Reklamacji, powinna ona zawierać:
 - a) dane Użytkownika;
 - b) opis sytuacji, będącej przedmiotem Reklamacji;
 - c) oczekiwania Użytkownika dotyczące sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.

B. JAK ROZSTRZYGANE SĄ SPRAWY SPORNE

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z korzystania z Platformy oraz dokonywania Rezerwacji jest sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla CEM.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z realizacji Umów jest sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla CEM

X. JAKA JEST ODPOWIEDZIALNOŚĆ CEM

1. CEM nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - a) korzystaniem z Platformy przez Użytkownika niezgodnie z Regulaminem;
 - b) korzystaniem z Platformy przez osobę trzecią, która posłużyła się danymi Użytkownika podając je jako własne;
 - c) okolicznościami wynikającymi z wystąpienia siły wyższej.
2. CEM nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych Użytkowników na Platformie, jeżeli nie posiada wiarygodnej wiedzy o bezprawnej treści przekazu, a po powzięciu takiej informacji niezwłocznie uniemożliwi dostęp do takich treści. Za powzięcie informacji o bezprawnym charakterze treści zamieszczonej na Platformie uważa się w szczególności zgłoszenie naruszenia przez Użytkownika innego niż Użytkownik, który zamieścił treść.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, do relacji pomiędzy CEM a Użytkownikiem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
2. W relacjach CEM z Użytkownikami zastosowanie ma język polski.
3. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia na stronie www.cem-med.pl oraz <https://szkolenia.cem-med.pl/> zmienionego Regulaminu. Rezerwacje oraz Umowy (w tym umowy na prowadzenie Konta) zawarte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według Regulaminu obowiązującego w momencie Rezerwacji, a w przypadku zawarcia umowy na prowadzenie Konta, w momencie jej zawarcia.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.10.2024 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

REGULAMIN BHP OBOWIĄZUJĄCY UCZESTNIKÓW KURSU ORGANIZOWANEGO PRZEZ CEM

Regulamin BHP obowiązujący uczestników kursu organizowanego w CEM

Data: | Tytuł szkolenia:

Imię i nazwisko:

Proszę mieć na uwadze, że na salach sekcyjnych ma Pan/Pani do czynienia ze szczątkami ludzkimi, wobec których obowiązuje zachowanie należytej powagi i szacunku.

1. W Laboratorium każdy uczestnik kursu ma obowiązek przebywać w fartuchu jednorazowym i ochraniaczach na obuwiu lub obuwiu zmiennym (nie dopuszczalne są sandały, buty na wysokich obcasach, itp.). Laboratorium nie wolno opuszczać w fartuchach, ochraniaczach lub obuwiu zmiennym.
2. Długie włosy uczestnik kursu obowiązany jest starannie związać lub zabezpieczyć czepkiem ze względu na wygodę pracy i bezpieczeństwo.
3. W czasie zajęć w Laboratorium nie wolno nosić biżuterii.
4. CEM udostępnia fartuchy RTG oraz osłony na szyję przy pracach z użyciem ramienia C. Na fartuch RTG uczestnik jest zobowiązany założyć fartuch jednorazowy.
5. W trakcie trwania kursu każdy uczestnik zobowiązany jest używać rękawiczek jednorazowych. Po zdjęciu rękawiczek należy dokładnie umyć i zdezynfekować ręce.
6. W sytuacjach zwiększonego zagrożenia należy stosować okulary ochronne i maseczki chirurgiczne, które przez cały okres trwania kursu są swobodnie dostępne w Laboratorium.
7. Pod żadnym pozorem z Laboratorium nie wolno wynosić używanych podczas kursu narzędzi, materiałów medycznych lub tkanek.
8. Zakres prac na preparacie musi być zgodny z programem i wytycznymi instruktora. Zabroniona jest samodzielna ingerencja w preparat.
9. Po zakończeniu zajęć narzędzia, fartuchy RTG oraz osłony na szyję należy odłożyć na pierwotne miejsce, a zużyte fartuchy jednorazowe, ochraniacze na obuwiu i rękawiczki wrzucić do kosza na odpady medyczne, oznaczonego kodem 18 01 03*.
10. W przerwach między zajęciami uczestnik może odwiesić na wieszaku w śluzie Laboratorium swój fartuch laboratoryjny, by móc wykorzystać go ponownie wracając na zajęcia.
11. Każdy uczestnik kursu przystępuje do zajęć na własną odpowiedzialność. CEM zastrzega, iż nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów postępowania poekspozycyjnego. W razie skaleczenia się podczas kursu, należy niezwłocznie przerwać pracę i powiadomić osobę prowadzącą kurs. Incydenty są zgłaszane zgodnie z przyjętymi procedurami Grupy LUXMED.
12. Przed wejściem do Laboratorium wszelkie rany powinny być zabezpieczone opatrunkiem.
13. O wszelkich zranieniach/alergiach powstałych przed rozpoczęciem zajęć, należy poinformować prowadzącego kurs. W takiej sytuacji, o uczestnictwie w części warsztatowej kursu decyduje kursant i wchodzi do Laboratorium na własną odpowiedzialność.
14. Przed wejściem do Laboratorium ubrania wierzchnie, torby, teczki i plecaki należy pozostawić w szatni. Do sali ćwiczeń wolno wnieść zestaw do wykonywania notatek lub rysunków. Bez zgody prowadzącego/Koordynatora Kursu nie wolno wnosić na salę ćwiczeń telefonów komórkowych.
15. W Laboratorium obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, pokarmów, żucia gumy i palenia papierosów. Wszelkie posiłki mogą być spożywane wyłącznie w miejscu wskazanym przez pracownika CEM.
16. Przed przystąpieniem do kursu każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się kartami charakterystyki preparatów/środków dezynfekcyjnych używanych w trakcie kursu.
17. Przed przystąpieniem do kursu każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcjami bhp urządzeń używanych w trakcie szkolenia.
18. Przed przystąpieniem do kursu każdy uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z miejscem położenia w Laboratorium apteczki i sprzętu przeciwpożarowego.
19. W przypadku organizowania zajęć praktycznych na terenie innych podmiotów niż CEM, uczestnik kursu zobowiązany jest zapoznać się i przestrzegać przepisów i zasad obowiązujących w takim miejscu.
20. W sytuacji niezastosowania się do regulaminu oraz wskazówek pracownika CEM lub instruktora uczestnik może zostać usunięty z kursu. W tej sytuacji nie ma podstaw do żądania zwrotu opłaty za kurs.
21. Na terenie Laboratorium CEM obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, chyba że w umowie, stanowiącej podstawę udziału uczestnika w danym kursie lub innych czynnościach na terenie CEM, postanowiono inaczej.

Regulamin platformy e-commerce i zawierania umów na wzięcie udziału w szkoleniach zawodowych

22. Uczestnik kursu przyjmuje do wiadomości, iż podczas kursu wykonywane są zdjęcia w celach PR, informacyjnych, dokumentacyjnych i edukacyjnych, którą mogą później zostać udostępnione innym uczestnikom kursu.

INSTAGRAM handle

FACEBOOK ID

Ja niżej podpisany oświadczam, że zapoznałem się z powyższym regulaminem oraz zobowiązuję się do jego przestrzegania.

data i czytelny podpis uczestnika kursu